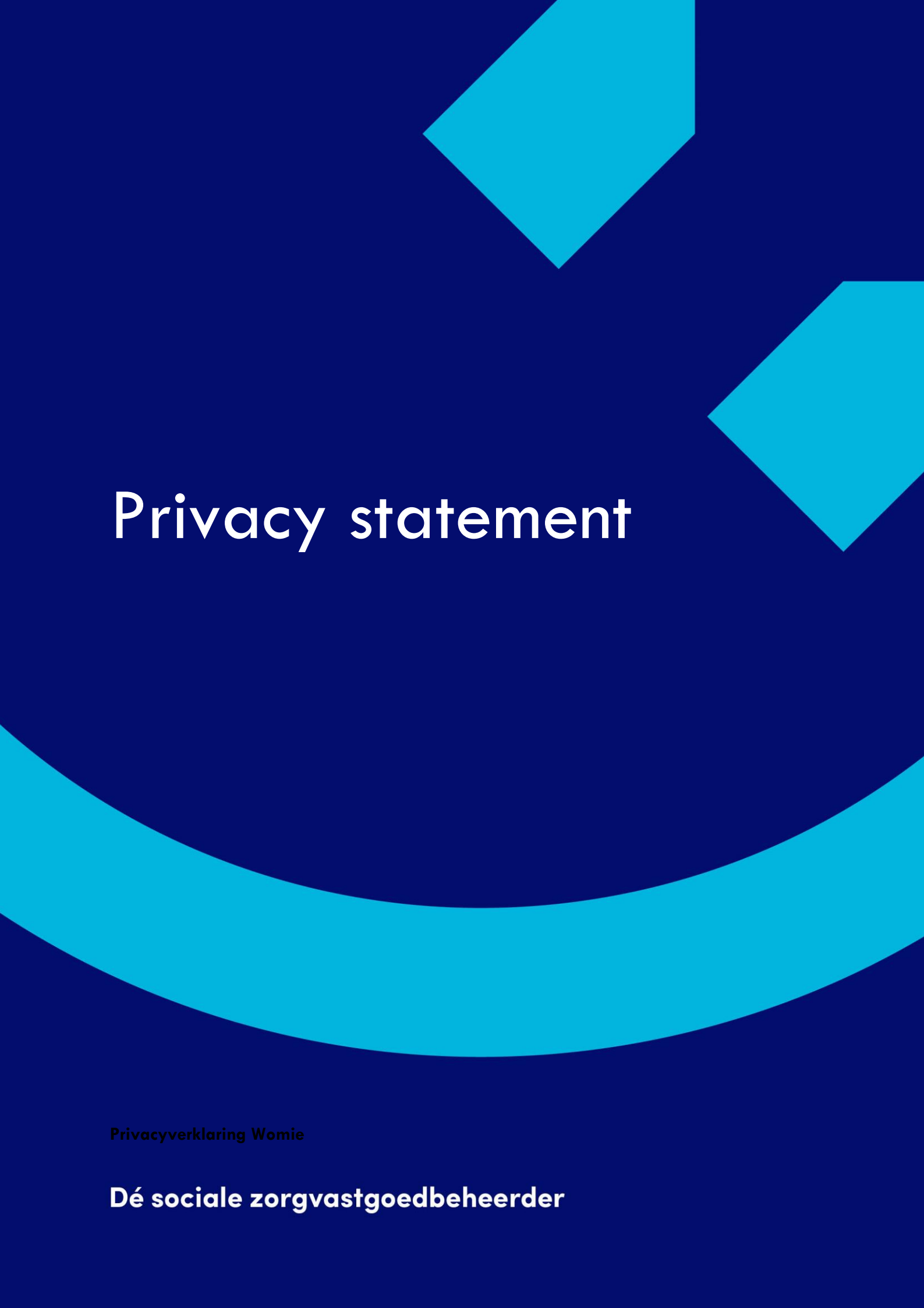




Privacy statement

Privacyverklaring Womie

Dé sociale zorgvastgoedbeheerder



Womie vindt je privacy erg belangrijk. Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houden wij ons aan de toepasselijke privacyregelgeving. Hoe wij dat doen kun je lezen in deze privacyverklaring. Wij informeren je bovendien over je rechten. Wij raden je daarom aan deze privacyverklaring zorgvuldig door te lezen.

Wij hebben het recht deze privacyverklaring van tijd tot tijd te herzien. Wij adviseren je deze privacyverklaring dan ook regelmatig te raadplegen, om er zeker van te zijn dat je de laatste versie hebt. Wanneer wij ingrijpende wijzigingen aanbrengen in onze privacyverklaring, zullen wij je hierover informeren via onze website. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 26 november 2020.

Voor wie geldt deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring geldt voor relaties van Womie en gebruikers van www.womie.nl.

Onze contactgegevens

Womie
Nispensestraat 72
4701 CX Roosendaal
info@womie.nl
www.womie.nl



Verstrekking van persoonsgegevens

- in verband met diensten

Wanneer je een overeenkomst met ons aangaat, vragen we je om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst(en) uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op onze eigen beveiligde servers van Womie of die van een derde partij zoals onze hostingspartner. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

- ten behoeve van communicatie

Wanneer je e-mail, berichten, documenten of afbeeldingen naar ons verzendt, is het mogelijk dat we deze bewaren. Soms vragen wij je naar je persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk je vragen te beantwoorden en/of je verzoeken te verwerken. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken. Deze gegevens worden in geen enkel geval gedeeld met derden zonder expliciete toestemming.

- vanwege gebruik van onze website

Onze website maakt gebruik van cookies (kleine tekstbestandjes die op uw toestel/computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de website gebruiken. De gebruikte cookies bevatten veelal analytische informatie met betrekking tot het bezoek.

De verstrekking van je persoonsgegevens aan ons berust niet op een wettelijke plicht. Met andere woorden, je bent niet wettelijk verplicht om je persoonsgegevens met ons te delen. Wanneer wij echter een overeenkomst sluiten met je, hebben wij bepaalde persoonsgegevens van je nodig om deze uit te voeren. Wanneer je deze persoonsgegevens niet aan ons verstrekt, kunnen wij simpelweg geen overeenkomst met je sluiten en diensten voor je uitvoeren. Om onze website te gebruiken kunnen wij ook bepaalde persoonsgegevens van je verlangen. Verstrek je deze gegevens niet, dan kunnen wij niet garanderen dat onze website naar behoren werkt.



Verwerkingsdoeleinden

De verkregen persoonsgegevens verwerken wij enkel voor de volgende doeleinden:

- Voor de uitvoering van onze opdracht gebruiken wij, indien door je verstrekt, gebruikersnamen, wachtwoorden, ftp-gegevens, hosting gegevens, database gegevens, IP-adressen, locatiegegevens en eventueel andere door u verstrekte gegevens. Uiteraard ook je NAW-gegevens, btw-nummer, kvk-nummer, telefoonnummer en e-mailgegevens om met je te corresponderen en offertes, facturen en andere documenten noodzakelijk voor (uitvoering van) de overeenkomst naar je te sturen.
- Indien je je NAW-gegevens, telefoonnummer en email gegevens via e-mail, social media of (chat)berichten op onze website aan ons verstrekt, gebruiken wij deze om contact met je op te nemen.
- Indien er sprake is van een gerechtvaardigd belang, kunnen wij eveneens je persoonsgegevens verwerken. In dat kader moet je denken aan marketingdoeleinden, cliënttevredenheidsonderzoeken en/of sollicitatieprocedures.

Duur van opslag

Wanneer wij persoonsgegevens van je opslaan, dan doen we dat gedurende 12 maanden, gerekend vanaf het moment dat we de gegevens hebben ontvangen, tenzij wij met jou een overeenkomst hebben gesloten. In dat geval hebben wij je persoonsgegevens immers nodig voor de uitvoering van die overeenkomst. Wij zullen je persoonsgegevens dan tot maximaal een jaar na beëindiging van die overeenkomst bewaren, tenzij er een wettelijke plicht bestaat om ze langer te bewaren. Zoals voor NAW-gegevens, contract-, factuur- en betaalgegevens, welke wij voor de duur van 7 jaar zullen bewaren na beëindiging van de samenwerking.



Derden

Tenzij je hier uitdrukkelijk toestemming voor hebt gegeven of het in deze privacyverklaring is opgenomen, delen wij je gegevens niet met derden. Ook verkopen wij je gegevens niet aan derden. Wel kan het zo zijn dat wij derden inschakelen die onder onze toezicht en verantwoordelijkheid bepaalde persoonsgegevens verwerken. Met deze derden zullen wij een verwerkersovereenkomst sluiten. Deze derden mogen de persoonsgegevens dan op geen enkele andere manier verwerken dan waartoe wij opdracht hebben gegeven.

Google Analytics

Om de statistieken met betrekking tot het gebruik van onze website bij te houden, gebruiken wij Google Analytics van het Amerikaanse bedrijf

Google. Google plaatst hiervoor analytische cookies in je browser en presenteert de geanonimiseerde informatie aan ons, zodat wij inzicht krijgen in hoe onze bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Daarom hebben wij met Google een verwerkersovereenkomst gesloten. Google mag daardoor de verkregen informatie niet gebruiken voor andere Google diensten of doeleinden. Ook hebben wij het doorsturen van IP-adressen naar Google via Google Analytics uitgeschakeld.

Cookies van derden

De website van Womie bevat content en diensten van externe providers zoals YouTube, Facebook en LinkedIn. Deze providers kunnen cookies gebruiken. Wij hebben geen invloed op de verwerking van persoonsgegevens door deze providers. Raadpleeg de website van YouTube, Facebook en LinkedIn voor informatie over hoe zij met je gegevens omgaan.



Het gebruik van sociale plug-ins als onderdeel van sociale media

Wij willen het voor je gemakkelijk maken om content van onze website te delen op social media. Dit kan door middel van een aantal social media buttons. Lees de privacyverklaring van de respectievelijke social media-kanalen om te weten hoe zij met privacy omgaan. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites en diensten van derden die door middel van links of social media buttons met onze website zijn verbonden. Wij kunnen namelijk niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare en veilige manier met uw gegevens omgaan. Wij adviseren je de privacyverklaring van deze derden door te nemen, alvorens gebruik te maken van hun website of hun diensten.

Je rechten

Mogelijkheid tot het stellen van vragen

Bij vragen over onze privacyverklaring, of vragen omtrent inzage en wijzigingen in (of verwijdering van) uw persoonsgegevens kan je te allen tijde contact met ons opnemen per e-mail of post.

Recht op vergetelheid

Je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van je verwerken te laten verwijderen door ons. Op jouw verzoek zullen wij zo snel als mogelijk aan dit verzoek voldoen.

Recht op inzage en correctie

Je hebt altijd het recht op inzage van de persoonsgegevens die wij van je verwerken. Op jouw verzoek ontvang je een overzicht van de persoonsgegevens die wij van je hebben verwerkt. Bij onjuistheden in de persoonsgegevens die wij van je verwerken, heb je het recht deze te laten corrigeren. Indien je van mening bent dat de persoonsgegevens onvolledig zijn voor het doel waarvoor ze worden verwerkt, kunt je ze volledig laten maken door ons een verklaring daartoe te sturen.



Recht op beperking van de verwerking van persoonsgegevens

In plaats van verwijdering van je persoonsgegevens heb je ook het recht om ons te verzoeken om de verwerking van je persoonsgegevens te beperken. Dat wil zeggen dat wij de persoonsgegevens gedurende de periode van beperking niet of slechts gedeeltelijk zullen gebruiken. Je hebt dit recht op beperking wanneer:

- Je de juistheid van de persoonsgegevens die wij verwerken betwist en wij die juistheid aan het controleren zijn;
- De verwerking van je persoonsgegevens onrechtmatig is, maar je niet wilt dat de persoonsgegevens worden gewist door ons;
- Wij je persoonsgegevens niet meer nodig hebben, maar je ze wél nodig hebt in het kader van een rechtsvordering;
- Je bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking van je persoonsgegevens door ons en er onderzoek wordt gedaan naar de vraag of onze belangen bij de verwerking zwaarder wegen dan je belangen bij bezwaar. Wanneer er sprake is van beperking van verwerking, zullen wij enkel die persoonsgegevens verwerken waarvoor wij jouw toestemming hebben of welke persoonsgegevens noodzakelijk zijn voor een rechtsvordering. Ook wanneer de verwerking noodzakelijk is, voor de rechten van andere personen of om andere gewichtige redenen zullen we de verwerking niet beperken. Als de beperking wordt opgeheven, informeren wij je daarover.



Recht op overdraagbaarheid

Het kan zijn dat je jouw persoonsgegevens die wij verwerken wenst over te dragen aan een andere partij. Op jouw verzoek zullen we daaraan medewerking verlenen. In dat geval kan je ervoor kiezen om de gegevens aan je over te dragen of rechtstreeks aan die andere partij.

Recht van bezwaar

Je hebt het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens door ons. Bij een bezwaar zullen wij de verwerking staken, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde gronden hebben om jouw persoonsgegevens te blijven verwerken en die gronden zwaarder wegen dat uw belangen. Ook in het kader van een rechtsvordering kunnen wij een grond hebben om de verwerking niet te staken.

Intrekken toestemming voor gegevensverwerking

Je hebt te allen tijde het recht om je toestemming voor de verwerking van je persoonsgegevens door ons, in te trekken. Op jouw verzoek stoppen wij dan met de verwerking van je persoonsgegevens. Let op: de intrekking van de toestemming heeft echter geen terugwerkende kracht.

Geautomatiseerde besluitvorming

Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming waaraan voor jou rechtsgevolgen zijn verbonden of die je op een andere manier aanmerkelijk treffen.



Klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Indien je een klacht hebt over de manier waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken, kun je je natuurlijk tot ons wenden. Wij proberen er dan samen met jou uit te komen. Je hebt echter ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>) kun je lezen hoe je dit moet doen. We hebben deze privacyverklaring samengesteld zoals wij ook met je persoonsgegevens omgaan, namelijk met dezelfde zorgvuldigheid. Mocht er toch nog iets niet helemaal duidelijk zijn of heb je vragen over onze privacyverklaring? Neem dan gerust contact met ons op, wij staan je graag te woord.